

#MobileD365

# MobileD365 für Montage & Service

Stand 02.2024

# Mobile Lösung für Microsoft Dynamics NAV

MobileD365 Montage & Service wurde entwickelt um Ihre Montage- und Servicetechniker optimal zu unterstützen. Montage- und Serviceaufträge können über das mobile Gerät aufgerufen und sämtliche Informationen zum Kunden oder der Servicegeschichte des Objekts nachgeschlagen werden. Ihre Techniker arbeiten effizienter und Auftraggeber sparen Zeit und Geld.

Während der Montage, Reparatur oder Wartung können Arbeits- und Fahrzeiten, verwendetes Material und weitere Kosten auf dem Montage- / Serviceauftrag registriert werden. Nach Abschluss des Auftrags wird die Disposition durch Microsoft Dynamics NAV informiert und die Rechnung kann erstellt werden. Das Übertragen von handgeschriebenen Arbeitsrapporten ist dank MobileD365 Geschichte. Handgeschriebene Arbeitsrapporte werden durch verlässliche mobile Geräte ersetzt, welche auch mit Barcode Scanner bestückt werden können.

## **Kundeninformationen jederzeit online verfügbar**

Mit MobileD365 Montage / Service können Adressen, Telefonnummern oder interne Bemerkungen zu Kunden auf mobilen Geräten aufgerufen werden. Während eines Besuchs vor Ort kann der Techniker abgeschlossene Montage-/ Serviceaufträge oder Preisinformationen nachschlagen. Der Techniker kann abgeschlossene Verkaufsaufträge, offene Saldi sowie Kreditlimiten überprüfen. Sie verbessern Ihren Kundenservice, weil Kundeninformationen mobil abgerufen werden können.

## **Service- und Montageaufträge von A-Z**

MobileD365 Montage & Service ist eine grossartige Lösung um Ihren Montage-/ Servicetechnikern die Erfassung von Rapporten beim Kunden zu ermöglichen. Ihre Techniker müssen nicht länger Arbeitsrapporte auf Papier erfassen, sondern können Rapporte manuell oder mit Hilfe von Barcodes über das mobile Gerät erfassen.

Während der Montage-/Servicetechniker unterwegs ist, kann er jederzeit die ihm zugeordneten Aufträge aufrufen und prüfen. Zusätzlich kann er sich Detailinformationen zum Kunden, zur Adresse und zum Objekt oder der Anlage anzeigen lassen.

Während der Montage-/Serviceauftrag erledigt wird, können die Fahrzeiten, die Arbeitszeit, das verbrauchte Material und zusätzliche Kosten über den Scanvorgang oder über Tastatureingabe erfasst werden. Bei der Erfassung von Dienstleistungen oder Artikeln werden dem Techniker die kundenspezifischen Preise und Rabatte angezeigt. Zusätzlich wird ihm bei der Eingabe das Total des Serviceauftrags berechnet.

Bei Anlagen/Objekten, welche über eine Garantie oder einen Servicevertrag verfügen, werden Garantien bzw. Vertragsrabatte automatisch zugeordnet. Nach Abschluss des Montage-/Serviceauftrags und Bestätigung durch den Kunden, sind die Rapportdaten sofort für den Disponenten verfügbar und die Rechnung kann erstellt werden.

## **Artikelinformationen**

Artikelinformationen sind jederzeit über das mobile Gerät ersichtlich. Dabei können Lagerbestände, Artikelbeschreibungen, Stücklisten, Ersatzteile oder Austauschteile aufgerufen werden.

## **Das Wichtigste auf einen Blick**

- Erhöht die Produktivität dank direkter und papierloser Rapporterfassung
- Hilft Ihren Montage-/Servicetechnikern effektiver und effizienter zu werden
- Eliminiert die Zweiterfassung von handgeschriebenen Formularen
- Reduziert die Erfassungsfehler durch direkte Onlineprüfung
- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch kürzere Durchlaufzeiten und korrekte Lieferungen
- Vollständig in Dynamics NAV integriert, Echtzeitausführung und keine externen Datenbanken
- Kurze Einführungszeit dank vorkonfigurierten Geschäftsprozessen
- Geschäftsprozesse sind rasch angepasst und können optimal abgebildet werden
- Real Time Daten über Bestände, Auftragsstatus und Arbeitsfortschritt

**LOGICO SOLUTIONS AG**

Horwerstrasse 62, 6010 Kriens

+41 41 552 36 00 | [info@logico.ch](mailto:info@logico.ch)